



Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

安全のための重要なお知らせ

HP ノートブック PC バッテリーパック 自主回収プログラム

2011 年 5 月 26 日付の拡張

お客様各位

2011 年 5 月 26 日に、HP では様々な政府機関との協力のもとに世界規模で自主回収プログラムを拡張いたしました。それについて当初 2010 年 5 月 19 日に発表された自主回収プログラムに対象バッテリーパックが追加されましたので、当通知をお客様に送付させていただいております。このバッテリーパックは過熱状態になる可能性があり、火災や火傷など消費者への危険につながる恐れがあります。

HP の記録によりますと、お客様のご使用製品は回収対象になっている可能性がございます。**元のバッテリーパックをまだ交換されていない場合は、昨年確認されたものでもそのバッテリーパックをもう一度確認することが重要です。**HP ではお客様の安全を第一に心掛けております。バッテリーパック事故発生の可能性を減らすため、バッテリーパックの使用を即座に中止していただき、以下の手順に従ってご自分のバッテリーパックが自主回収の対象であるか確認してください。

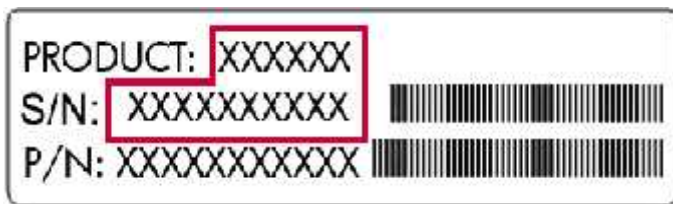
お使いのバッテリーパックが回収対象かどうかを確認するには、HP ノートブック PC バッテリーパック交換プログラムのウェブサイト <http://bpr.hpordercenter.com/hbpr/JP-ja/> をご覧ください。ご確認の上でバッテリーパックが回収対象であると判明した場合は、HP から無償で交換用バッテリーパックを提供させていただきます。

注記： 確認プロセスにより、お使いのバッテリーパックが回収対象でないと判明する場合があります。2007 年 7 月～2008 年 7 月に販売され、プログラムの対象となっていたノートブック PC 製品のうち約 5%がリコール対象のバッテリーパックを搭載して販売されました。

次の指示に従ってください。

1. お使いのノートブック PC の製品番号を確認してください。

ノートブック PC の製品番号とシリアル番号はノートブック PC の底部のサービス タグに標示されています。サービス タグは下図に示されるような形をしています。



自主回収の対象となるバッテリーパックは、下記モデルのうち特定のノートブック PC に搭載されて世界各地で販売されました。

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv9500	A900	V6000	G6000	6510b
dv2500	dv9700	C700	V6500	G7000	6515b
dv2700	dx6000	F500	V6700		6520s*
dv6000	dx6500	F700			6710b
dv6500	dx6700	V3000			6710s
dv6700		V3500			6715b
dv9000		V3700			6715s
					6720s

*2011 年 5 月 26 日に追加

2. HP へのお問い合わせ

バッテリーパック自主回収プログラムについてご不明の点がございましたら下記窓口までお問い合わせください。

HP ノートブック PC バッテリー自主回収プログラムのウェブサイト <http://bpr.hpordercenter.com/hbpr/JP-ja/> をご覧いただくか、下記電話番号までお問い合わせください。

日本 HP モバイルバッテリー自主回収プログラム窓口。

電話番号	0120-589455
E メールアドレス :	JPN_HP_Mobile_Battery@hp.com

ワールドワイド・サポートについては、該当する国のサポートセンターの HP 代表までお問い合わせください。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしておりますことを改めてお詫び申し上げます。

敬具

Hewlett-Packard Company