



Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

安全のための重要なお知らせ

HP ノートブック PC バッテリーパック自主回収プログラム

2011年5月26日付の拡張

お客様各位

2011年5月26日に、HPでは様々な政府機関との協力のもとに世界規模で自主回収プログラムを拡張いたしましたが、それについて当初2010年5月19日に発表された自主回収プログラムに 対象バッテリーパックが追加されましたので、当通知をお客様に送付させていただいております。このバッテリーパックは過熱状態になる可能性があり、火災や火傷など消費者への危険につながる恐れがあります。

HPの記録によりますと、お客様のご使用製品は回収対象になっている可能性がございます。元のバッテリーパックをまだ交換されていない場合は、昨年確認されたものでもそのバッテリーパックをもう一度確認することが重要です。HPではお客様の安全を第一に心掛けております。バッテリーパック事故発生の可能性を減らすため、バッテリーパックの使用を即座に中止していただき、以下の手順に従ってご自分のバッテリーパックが自主回収の対象であるか確認してください。

お使いのバッテリーパックが回収対象かどうかを確認するには、HPノートブックPCバッテリーパック交換プログラムのウェブサイト <http://bpr.hporcenter.com/hbpr/JP-ja/>をご覧ください。ご確認の上でバッテリーパックが回収対象であると判明した場合は、HPから無償で交換用バッテリーパックを提供させていただきます。

注記：確認プロセスにより、お使いのバッテリーパックが回収対象でないと判明する場合もあります。2007年7月～2008年7月に販売され、プログラムの対象となっていたノートブックPC製品のうち約5%がリコール対象のバッテリーパックを搭載して販売されました。

次の指示に従ってください。

1. お使いのノートブックPCの製品番号を確認してください。

ノートブックPCの製品番号とシリアル番号はノートブックPCの底部のサービスタグに標示されています。サービスタグは下図に示されるような形をしています。



自主回収の対象となるバッテリーパックは、下記モデルのうち特定のノートブック PC に搭載されて世界各地で販売されました。

HP Pavilion	Compaq Presario	HP	HP Compaq
dv2000	dv9500	A900	V6000
dv2500	dv9700	C700	V6500
dv2700	dx6000	F500	V6700
dv6000	dx6500	F700	
dv6500	dx6700	V3000	
dv6700		V3500	
dv9000		V3700	
			6710b
			6710s
			6715b
			6715s
			6720s

*2011 年 5 月 26 日に追加

2. HP へのお問い合わせ

バッテリーパック自主回収プログラムについてご不明の点がございましたら下記窓口までお問い合わせください。

HP ノートブック PC バッテリー自主回収プログラムのウェブサイト <http://bpr.hpordercenter.com/hbpr/JP-ja/> をご覧いただけます。下記電話番号までお問い合わせください。

日本 HP モバイルバッテリ自主回収プログラム窓口。

電話番号	0120-589455
E メールアドレス :	JPN_HP_Mobile_Battery@hp.com

ワールドワイド・サポートについては、該当する国のサポートセンターの HP 代表までお問い合わせください。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしておりますことを改めてお詫び申し上げます。

敬具

Hewlett-Packard Company